PROGRAM DE FIDELIZARE - MOTIVI

REGULAMENTUL DE DESFĂȘURARE A ACTIVITĂȚII

"PROGRAM DE LOIALITATE OCTOMBRIE 2026 - MAI 2027 MOTIVI CLUB"

Miroglio Romania S.r.l., cu sediul social in Bucuresti, Str. Buzesti nr. 63-69, bloc A3, etaj 6, ap. 16, sector 1 (număr la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București J40/11248/1999 și Cod Înregistrare Fiscală 12540853),, lansează o inițiativă comercială care se adresează propriilor clienți, constând într-un program de loialitate denumit în continuare Program de Loialitate care va permite acestora să obțină o serie de beneficii, in perioadele in care va fi activ si în conformitate cu termenii și condițiile prevăzute în prezentul regulament. Această activitate de loialitate este o componentă a Programului de loialitate MOTIVI. Această activitate de loialitate se cheama „Program de loialitate OCTOMBRIE 2026 - MAI 2027 MOTIVI CLUB" si va fi valabila in perioada 29.10.2026 – 12.05.2027 este guvernată de prevederile Regulamentului General al Programului de loialitate MOTIVI și de prezentul Regulament.

Calitatea de membru al Programului de loialitate implică acceptarea fără rezerve a prezentului Regulament si a Regulamentului General.

TERITORIUL: România.

PERIOADA: Această activitate de loialitate "Program de loialitate MOTIVI OCTOMBRIE 2026 - MAI 2027 MOTIVI CLUB" este valabilă

- De la 29 octombrie 2026 până la 12 mai 2027 pentru achiziționarea de puncte de fidelitate

- până 12 mai 2027 pentru răscumpărarea creditului de fidelitate acumulat în urma achiziționării de puncte

Indiferent de durata limitată a activității de fidelizare "Program de Loialitate OCTOMBRIE 2026 - MAI 2027 MOTIVI CLUB", Cardul de Fidelizare al mărcii "MOTIVI" rămâne valabil pe termen nelimitat.

PRODUSUL IN PROMOTIE : Toate produsele MOTIVI disponibile în Magazinele, Punctele de Desfacere și în magazinul online www.motivi.com, marca MOTIVI, inclusiv produsele cosmetice.

BENEFICIARII: Consumatorii finali cu vârsta de peste 18 ani

OBIECTIVUL PROMOȚIEI: Această promoție se desfășoară cu intenția de a promova

- vânzării produselor din linia MOTIVI

- aderarea gratuită la Programul de loialitate

- aderarea gratuită la Programul de Loialitate "Program de Loialitate OCTOMBRIE 2026 - MAI 2027 MOTIVI CLUB".

ADERAREA LA PROGRAMUL DE LOIALITATE

Aderarea la Programul de Loialitate presupune automat posibilitatea de a beneficia de activitatea de loialitate "Programul de Loialitate OCTOMBRIE 2026 - MAI 2027 " fără a fi necesară o nouă înscriere a clientului.

În perioada promoțională, se va realiza o colectare de puncte rezervată clienților înscriși în Programul de Loialitate.

Fiecare client, pentru fiecare achiziție efectuată în magazinele sau punctele de vânzare marca MOTIVI, inclusiv în magazinul online www.motivi.com, va primi cate un punct pentru fiecare leu cheltuit.

Vă rugăm să rețineți că:

Acumularea punctelor, pentru cumpărăturile efectuate în magazin, va fi înregistrată automat pe Cardul de Fidelitate a doua zi, în timp ce pentru cumpărăturile online, creditul de puncte se înregistrează în termen de 36 de ore de ladata expirarii termenul de returnare și numai dacă returul nu a fost efectuat. În cazul retururilor parțiale, punctele sunt creditate doar pentru partea de articole nereturnate.

Mai jos sunt prezentate nivelurile și creditele noului program de fidelitate " Program de Loialitate OCTOMBRIE 2026 - MAI 2027 MOTIVI CLUB ".

Niveluri, credite de fidelitate şi reduceri

Pentru fiecare Leul românesc (RON) cheltuit se va acumula 1 punct (de exemplu, 1RON=1 punct).

Punctele vă permit să atingeți următoarele niveluri de loialitate:

- **Friends**: < 500 puncte
- **Best Friend**: de la 500 de puncte până la 1999,99 puncte
- **Motivi Lover**: de la 2000 de puncte

Punctele acumulate vor fi convertite în credit de loialitate în funcție de nivelul de loialitate atins:

FRIEND - de la 0 până la 499,99 puncte

- Punctele acumulate de la 1 până la 499,99 sunt convertibile în 0% credit de loialitate (nu se încarcă creditul de loialitate);
- Promoție de ziua de naștere: 15% reducere la bonul fiscal (promoție încărcată pe Cardul de fidelitate și utilizabilă online cu ajutorul codului), nu poate fi combinată cu alte promoții: valabilă pentru întreaga lună de naștere.

BEST FRIENDS - de la 500 la 1999,99 puncte

- Punctele acumulate de la 1 la 1999,99 vor fi convertibile în 10% credit de fidelitate (exemplu: 200 RON cheltuiți = 200 puncte = 20 RON credit);
- Promoție de ziua de naștere: 15% reducere la bonul de casă (promoție încărcată pe Cardul de fidelitate și utilizabilă online cu un cod), nu poate fi combinată cu alte promoții: valabilă pe toată durata lunii aniversării.

MOTIVI LOVER - de la 2000 de puncte

- Punctele acumulate de la 2000 și peste vor putea fi răscumpărate pentru un credit de fidelitate de 15% (exemplu: 300 RON cheltuiți = 300 puncte = 45 RON credit);
- Promoție de ziua de naștere: 20% reducere la încasare (promoție încărcată pe Cardul de fidelitate și utilizabilă online cu un cod), nu poate fi combinată cu alte promoții: valabilă pentru întreaga lună de naștere.
- Transport gratuit pentru comenzile plasate pe www.motivi.com. Pentru a obține acest beneficiu, clientul trebuie să se conecteze la contul său online sau să se înregistreze online. Pentru cei care sunt deja în posesia unui card de fidelitate fizic (livrat de magazin), numărul cardului de fidelitate trebuie introdus în timpul înregistrării. Pentru cei care nu au un card de fidelitate fizic, este suficient să se înregistreze, iar site-ul le va pune la dispoziție un card de fidelitate virtual.
- La expirarea activității de fidelitate " Program de Loialitate OCTOMBRIE 2026 - MAI 2027 MOTIVI CLUB", clienții care au atins 2000 de puncte în perioada 29/10/26 - 12/05/27 își vor păstra nivelul "Motive Lover" la următoarea activitate de fidelitate. (Punctele și creditul de loialitate rămas sunt resetate la zero la începutul noii activități a programului de loialitate)

Utilizarea creditului de loialitate obținut prin puncte nu afectează nivelul atins.

Nivelul atins depinde de numărul total de puncte acumulate, indiferent de creditul de loialitate utilizat și de punctele încă disponibile pentru a fi convertite în credit de loialitate.

Pentru toți clienții care au aderat deja la Programul de fidelitate și care sunt deja în posesia unui card de fidelitate și pentru clienții noi care vor solicita unul.

Vă rugăm să rețineți că:

- Cardurile de fidelitate emise de marca Motivi pot acumula puncte în toate magazinele Motivi, inclusiv în Outlet și în magazinul online www.motivi.com;
- creditul de fidelitate acumulat poate fi utilizat numai în Magazinele Motivi și în Outlet-uri, inclusiv în magazinul online (adică la marca de fidelitate);
- Utilizarea creditului de fidelitate acumulat în cadrul programului este permisă pentru o valoare a bunurilor care este cel puțin dublă față de valoarea creditului care urmează să fie utilizat (de exemplu: bunuri achiziționate în valoare de 100 RON = maxim 50 RON pot fi descărcate din creditul de fidelitate = 50% din valoarea bunurilor). Această limitare se aplică la orice nivel și credit obținut în cadrul programului;
- creditul de fidelitate nu poate fi combinat cu alte promoții în curs de desfășurare sau cu produse aflate în promoție (promoția oficială sau Mid Season Sale). Cu alte cuvinte, creditul de loialitate poate fi utilizat numai pentru produse la preț întreg și nu deja reduse.
- Achiziționarea unui card cadou de către un client înregistrat, fie în magazin, fie online pe www.motivi.com, permite încărcarea punctelor de fidelitate.

- Achiziția cu plata cu Gift Card efectuată de un client înregistrat, atât în magazin, cât și online pe www.motivi.com, permite utilizarea creditului de fidelitate. Suma plătită cu cardul cadou nu contribuie la acumularea de puncte de fidelitate (acumularea are loc în momentul achiziționării cardului).
- Achizițiile efectuate online de personalul magazinului în numele clienților (prin tabletele furnizate) nu necesită creditarea punctelor de fidelitate, deoarece un Card Cadou este emis anterior pentru a plăti achiziția online din magazin.
- Achizițiile online efectuate de către personalul magazinului în numele clienților (prin intermediul tabletelor puse la dispoziție) nu implică utilizarea creditului de fidelitate;
- Utilizarea creditului de fidelitate nu afectează atingerea nivelului. Nivelul atins depinde de numărul total de puncte acumulate, indiferent de creditul de fidelitate utilizat și, prin urmare, de punctele încă disponibile pentru a fi convertite în credit de fidelitate.
- Utilizarea creditului online implică acceptarea politicii de returnare și de rambursare menționate în mod explicit în magazinul online www.motivi.com.
- Creditul de fidelitate nu este negociabil sau convertibil în bani și nu dă în niciun caz dreptul la schimbare.
- În ziua următoare expirării activității de loialitate "Program de Loialitate OCTOMBRIE 2026 - MAI 2027 MOTIVI CLUB " nivelurile, punctele și creditul de loialitate rămas se vor pierde. Doar pentru nivelul "Motivi Lover", pentru clienții care au obținut 2000 de puncte în perioada de valabilitate a activității de fidelitate expirate, nivelul și beneficiile asociate sunt păstrate pe cardul de fidelitate pentru noua activitate de fidelitate din cadrul Programului de fidelitate (punctele și creditul rămas sunt resetate la zero).
- Doar pentru achizițiile online efectuate în ultimele 3 zile de valabilitate ale programului de fidelitate, punctele și orice credit vor fi încărcate în programul următor;
- În cazul în care creditul de loialitate nu este utilizat în întregime, nu se efectuează nicio rambursare nici totala si nici partiala.
- Deținătorii de credite de fidelitate nu vor putea în niciun caz să solicite un schimb al creditului de fidelitate cu numerar sau cu o altă recompensă.
- În cazul neînregistrării la încheierea achizitiei, fie în magazin, fie online pe www.motivi.com, nu este posibilă solicitarea asocierii vânzării cu un card de fidelitate și, prin urmare, nu este posibilă acumularea de puncte.
- În cazul înregistrărilor multiple (mai multe carduri de fidelitate pentru unul și același client), nu este niciodată posibilă combinarea punctelor și a creditului de pe mai multe carduri de fidelitate pe unul singur. Trebuie să notificați Serviciul Clienți și să solicitați anularea cardurilor de fidelitate în exces.
- Retragerea din programul de fidelitate implică resetarea la zero, fără posibilitatea de recuperare, a tuturor beneficiilor programului de fidelitate (puncte, nivel, credit rezidual, promoții exclusive).
- Codul promoțional care urmează să fie utilizat online pentru reducerea de ziua de naștere este comunicat numai clienților care au oferit un contact valid și au consimțit la prelucrarea datelor lor cu caracter personal în scopuri de "Marketing" și "Definirea profilului clientului".

ADERAREA LA PROGRAMUL DE LOIALITATE

Este posibil să vă înscrieți în programul de loialitate fie mergând la unul dintre magazinele participante marca MOTIVI, fie online, la www.motivi.com, înregistrându-vă sau accesând MyAccount.

Aderarea la Programul de Fidelitate implică posibilitatea de a beneficia de actuala activitate de fidelizare "

Program de Loialitate OCTOMBRIE 2026 - MAI 2027 MOTIVI CLUB".

Aderarea în magazin:

În perioada promoției, toți cei care completează formularul de înscriere la un punct de vânzare din rețeaua Motivi participant la inițiativă vor primi un Card de Fidelitate.

Formularul va conține textul notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile dictate de Regulamentul (UE) 2016/679. Formularul de adeziune va solicita ca date obligatorii numele, prenumele, adresa de e-mail sau numărul de telefon mobil și data completă a nașterii (ziua, luna și anul).

Calitatea de membru în magazin vă permite să utilizați programul și beneficiile aferente în magazin și online după înregistrarea clientului, după cum se specifică mai jos.

Aderarea online pentru cei care s-au înscris deja în magazin:

Cei care au aderat la program în magazin și care, la momentul aderării, nu erau înscriși online, pot face valabil programul de fidelizare și online în orice moment, înregistrându-se pe www.motivi.com și alegând opțiunea "Înregistrare" și secțiunea "Am deja un card de fidelitate Motivi" și completând formularul corespunzător, introducând numărul cardului emis de magazin și propriile date.

Aderarea online

Pentru a adera online la programul de fidelizare, este necesar să vă înregistrați la www.motivi.com.

Puteți adera la Programul de fidelitate făcând clic pe "Înregistrare" și completând formularul online corespunzător.

În momentul înregistrării pe site, clientul își va alege Utilizatorul (e-mail de înregistrare) și Parola cu care poate accesa serviciile online dedicate. Fiecare client este singurul responsabil pentru păstrarea secretă a Utilizatorului și a Parolei sale.

Prin înscrierea online la Programul de fidelitate, veți primi un card virtual (cod numeric) pe care îl puteți utiliza și în magazine.

Dacă doriți și un card fizic, îl puteți solicita mergând la magazin. Cardul fizic va fi asociat cu utilizatorului existent de către personalul magazinului.

<u>Vă rugăm să rețineți că</u>:

Datele necesare pentru înregistrare, pe suport de hârtie sau online, trebuie completate complet și cu date reale: completarea incorectă sau incompletă a formularului de înregistrare în părțile sale obligatorii nu va permite înscrierea în Programul de fidelizare și în activitatea "Program de Loialitate OCTOMBRIE 2026 - MAI 2027 MOTIVI CLUB", creditarea punctelor și conversia în credit de fidelizare.

Miroglio Romania Srl are dreptul de a nu accepta o cerere de înregistrare dacă există un motiv întemeiat și după un control corespunzător.

Informații privind cardul de fidelitate

Cardul de fidelitate este complet gratuit.

Cardul de fidelitate este personal și nu poate fi combinat cu alte carduri.

În momentul înscrierii la Programul de fidelitate, se va iniția procedura de emitere a unui Card de fidelitate fizic sau virtual.

Cei care au aderat deja la Programul de loialitate și dețin deja un Card de fidelitate pot, desigur, să participe la activitatea de loialitate "Program de Loialitate OCTOMBRIE 2026 - MAI 2027 MOTIVI CLUB" fără a solicita unul nou.

Pentru a beneficia de activitățile promoționale rezervate membrilor Programului de fidelitate, inclusiv de activitatea de fidelitate "Program de Loialitate OCTOMBRIE 2026 - MAI 2027 MOTIVI CLUB" este necesar

- în magazin, să prezinte la casă Cardul de fidelitate sau să furnizeze datele emise în momentul înscrierii în program ca recunoaștere, înainte de emiterea bonului fiscal. În cazul în care cardul nu este prezentat, poate fi solicitat și un document de identitate. De asemenea, poate fi prezentat și cardul digital emis online.
- Punctele vor fi creditate electronic pe cardul de fidelitate rand pe rand și evidențiate pe bonul fiscal.
- Bonul fiscal va arăta cheltuiala efectuata in ziua respectiva, punctele care vor fi convertite în credit de fidelitate începând din ziua următoare achiziției efectuate și punctele disponibile deja acumulate cu achizițiile anterioare
- Înregistrează-te online sau accesează-ți profilul la www.motivi.com. Punctele vor fi creditate electronic pe cardul de loialitate în termen de 36 de ore de la data expirarii termenului de retur și numai în cazul în care returul nu a fost efectuat. În cazul unui retur parțial, punctele vor fi creditate doar pentru partea de articole nereturnate.

După emiterea bonului fiscal sau după închiderea comenzii online, nu se va mai putea solicita acumularea de puncte pe card.

Punctele vor fi emise numai în urma plății intregului pret al/aprodusului/produselor și nu vor fi, emise in cazul in care clientul va plati numai partial pretul produsului/produselor.

Odată ce creditul de fidelitate a fost utilizat, suma corespunzătoare reducerii utilizate va fi dedusă din soldul creditului personal disponibil. Nu există niciun impact asupra punctelor și nivelului.

Reatragerea din programul de loialitate

Cei care au aderat deja la Programul de Loialitate și sunt posesori ai Cardului de Fidelizare sunt considerați membri ai Programului de Loialitate și beneficiari, printre altele, ai activității de Fidelizare "Program de Loialitate OCTOMBRIE 2026 - MAI 2027 MOTIVI CLUB" din momentul înscrierii, atât timp cât nu solicită expres retragerea din program prin transmiterea unei cereri specifice prin intermediul formularului "Contactați-ne" de pe site-ul www.motivi.com, prin trimiterea unui e-mail la adresa customer_care@miroglio.com

Renunțarea la participarea la program poate fi exprimată în orice moment, cu efect imediat și în mod complet gratuit pentru Client. În urma renunțării, Cardul de fidelitate nu mai poate fi utilizat pentru a obține beneficiile Programului de fidelitate.

În cazul renunțării la Programul de fidelitate, punctele, nivelul și orice credit vor fi pierdute.

Pierderea sau furtul cardului de fidelitate

Pentru a solicita un card de înlocuire, în caz de furt sau pierdere a propriului card, este suficient să vă prezentați la un magazin marca MOTIVI și să furnizați datele emise la momentul înregistrării pentru identificare (este posibil să vi se ceară o dovadă de identitate și să completați o declarație de pierdere).

Promoțiile, reducerile și punctele vor fi transferate pe noul card așa cum erau configurate în momentul în care cardul a fost blocat din cauza pierderii sau furtului celui anterior.

CREDIT DE LOIALITATE

- Creditul de loialitate acumulat, în perioada de valabilitate a acestuia, poate fi cheltuit pentru orice achiziție efectuată până la data de 12 mai 2027 inclusiv, iar valoarea achiziției trebuie să fie cel putin dublă față de valoarea în RON a creditului de loialitate care urmează a fi utilizat.
- Creditul de loialitate nu este tranzacționabil sau convertibil în bani nici total si nici partial

În cazul în care creditul de fidelitate nu este utilizat în întregime, aceasta nu va da naștere la niciun drept de rambursare nici total si nici partial.

- Persoanele îndreptățite la creditul de fidelitate nu pot pretinde în niciun caz schimbarea creditului de fidelitate în bani sau în altă recompensă.

La sfârșitul perioadei de revendicare a creditului de loialitate (12 mai 2027), orice credit de loialitate neutilizat va fi resetat la zero.

Punctele acumulate până la data de 12 mai 2027 inclusiv pot fi utilizate pentru a solicita un credit de fidelitate până la data de 12 mai 2027 inclusiv, dată după care orice puncte neutilizate vor fi resetate la zero și nu vor mai da dreptul la primirea niciunui credit de fidelitate legat de inițiativele prezente sau viitoare promovate de Miroglio Romania Srl.

Punctele acumulate și neacreditate încă la data de 12 mai 2027 pentru cumpărăturile efectuate pe site-urile de comerț electronic, deoarece nu au trecut încă zilele permise pentru returnare, vor fi creditate în cadrul noii activități de fidelizare și vor fi evaluate în conformitate cu regulile noii activități de fidelizare.

DECLARAŢIE:

Societatea Miroglio Romania Srl declara ca:

Comunicarea se va face prin material publicitar la punctul de vânzare, prin e-mail și pe site-urile www.motivi.com, în orice caz cu respectarea prevederilor informațiilor relevante de confidențialitate (vă rugăm să consultați secțiunea „Confidențialitate" la adresa partea de jos a acestui document Regulament).

Pe perioada desfasurarii activitatii de loialitate, compania promotoare va putea propune participantilor conditii imbunatatite, care sa le permita sa obtina beneficii mai mari, chiar si pe perioade limitate, oferind informatii preventive si corespunzatoare prin comunicarea prin intermediul acelorasi canale folosite pentru publicitate sipromovare .

Pe perioada desfasurarii activitatii de loialitate, societatea promotoare va putea efectua verificari asupra punctelor acumulate si, in cazul in care se constata orice comportament considerat anormal sau fraudulos, poate decide anularea participarii la activitatea de loialitate "Program de Loialitate OCTOMBRIE 2026 - MAI 2027 MOTIVI CLUB" din Programul de loialitate.

Societatea promotoare nu isi asuma responsabilitatea pentru probleme de acces, impedimente, disfunctionalitati sau dificultati privind instrumentele tehnice, calculatoarele, cablurile, electronice, software-ruri si hardware-ul, transmisia si conexiunea, linia telefonica care pot impiedica un client accesarea site-ului web.

Participarea la activitatea de loialitate presupune acceptarea fiecărei părți a prezentului regulament, fără rezerve.

Prezentul regulament de activitate de loialitate "Program de Loialitate OCTOMBRIE 2026 - MAI 2027 MOTIVI CLUB" poate fi consultat în magazin, pe site-ul www.motivi.com sau solicitat în copie, fără alte taxe suplimentare, de la societatea promotoare Miroglio Romania SRL.

Orice modificări și/sau completări eventual aduse regulamentului de către societatea promotoare vor fi aduse la cunoștința părților interesate cu o comunicare informativă adecvată.

Orice modificări și/sau completări nu vor avea ca rezultat, în niciun caz, o încălcare a drepturilor dobândite de către participanții la inițiativă.

CONFIDENTIALITATE:

Datele cu caracter personal furnizate pentru a participa la inițiativa („Datele cu caracter personal") vor fi prelucrate de Miroglio Romania S.r.l. în calitate de Operator de date, în conformitate cu prevederile informațiilor de confidențialitate pentru aderarea la „Programul de loialitate" și emiterea Cardului de fidelitate disponibil în magazine și pe site-ul www.motivi.com.

Data 28/10/2026

MIROGLIO ROMANIA SRL