

**MIROGLIO FASHION S.r.l.**

**PROGRAMMA FEDELTA' - MOTIVI**

**REGOLAMENTO DELL'ATTIVITA' LOYALTY DICEMBRE 2021 - GIUGNO 2022 "MOTIVI LOVERS"**

Iniziativa esclusa dalla disciplina delle Operazioni a Premio ai sensi dell'articolo 6 lettera C BIS del DPR 430/2001 Decreto Legge 24 Giugno 2014, n. 91.

**AREA**

Territorio nazionale e Repubblica di San Marino

**PERIODO**

La presente attività Loyalty "Dicembre 2021 – Giugno 2022 Motivi Lovers" è valida dal 16 Dicembre 2021 al 14 Giugno 2022

Indipendentemente dalla durata limitata dell'attività Loyalty "Dicembre 2021 - Giugno 2022 Motivi Lovers" il Programma Fedeltà e la Carta Fedeltà del marchio "Motivi" continueranno a conservare la loro validità a tempo indeterminato.

**PRODOTTO IN PROMOZIONE**

Tutti i prodotti presenti nei Negozi, negli Outlet ad insegna MOTIVI e sullo shop online [www.motivi.com/it](http://www.motivi.com/it) compresa la cosmesi

**DESTINATARI**

Clienti finali maggiorenni residenti o domiciliati in Italia

**OBIETTIVO DELLA PROMOZIONE**

La presente promozione viene effettuata con l'intento di promuovere:

- la vendita dei prodotti della linea MOTIVI
- l'adesione gratuita al Programma Fedeltà
- l'adesione gratuita all'attività Loyalty "Dicembre 2021 – Giugno 2022 Motivi Lovers"

**MECCANICA:**

L'adesione al Programma Fedeltà comporta automaticamente la possibilità di poter beneficiare dell'attività Loyalty "Dicembre 2021 – Giugno 2022 Motivi Lovers", senza necessità di ulteriore iscrizione da parte delle Clienti.

Ad ogni acquisto effettuato nei negozi o negli Outlet a marchio MOTIVI, compreso lo shop online [www.motivi.com/it](http://www.motivi.com/it), la Cliente riceverà **un Buono Sconto proporzionale al valore speso in base al livello raggiunto.**

**Livelli e Sconti**

Gli acquisti effettuati permetteranno di raggiungere i seguenti livelli di fedeltà:

<b>Friend</b>	<b>acquisti &lt; 100€ spesi</b>
<b>Best Friend</b>	<b>da 100€ a 199,99€ spesi</b>
<b>Best Friend for Ever</b>	<b>da 200€ fino a 499,99€ spesi</b>
<b>Motivi Lover</b>	<b>da 500€ spesi</b>

Per ogni livello saranno erogati i seguenti benefici:

**Friend:**

- **Per acquisti effettuati inferiori a 100€** si erogherà un buono sconto del valore di 10€, spendibile entro 8 settimane di calendario dall'emissione, a fronte di una spesa minima di valore doppio rispetto al valore del buono.
- **Promo compleanno:** 20% di sconto sullo scontrino (promo caricata su Carta Fedeltà e utilizzabile online con codice), **non cumulabile** con altre promozioni: valida a partire da 10 gg prima della data di compleanno della cliente e varrà fino al giorno del compleanno.

**Best Friend:**

- **Per acquisti effettuati da 100 a 199,99€** si erogherà un buono sconto del 15% del valore pagato entro 8 settimane di calendario dall'emissione, a fronte di una spesa minima di valore doppio rispetto al valore del buono.
- **Promo compleanno:** 20% di sconto sullo scontrino (promo caricata su Carta Fedeltà e utilizzabile online con codice), **non cumulabile** con altre promozioni: valida a partire da 10 gg prima della data di compleanno della cliente e varrà fino al giorno del compleanno.

**Best Friend For Ever**

- **Per acquisti effettuati da 200€ a 499,99€** si erogherà un buono sconto del 20% del valore pagato spendibile entro 8 settimane di calendario dall'emissione, a fronte di una spesa minima di valore doppio rispetto al valore del buono.
- **Promo compleanno:** 20% di sconto sullo scontrino (promo caricata su Carta Fedeltà e utilizzabile online con codice), **non cumulabile** con altre promozioni: valida a partire da 10 gg prima della data di compleanno della cliente e varrà fino al giorno del compleanno.
- **Accesso ad attività dedicata nel periodo precedente al saldo.**

### **Motivi Lover**

- **Per acquisti effettuati a partire da 500€** si erogherà un buono sconto del 30% del valore pagato entro 8 settimane di calendario dall'emissione, a fronte di una spesa minima di valore doppio rispetto al valore del buono.
- **Promo compleanno:** 20% di sconto sullo scontrino (promo caricata su Carta Fedeltà e utilizzabile online con codice), **non cumulabile** con altre promozioni: valida a partire da 10 gg prima della data di compleanno della cliente e varrà fino al giorno del compleanno.
- **Alla scadenza del programma** le clienti che avranno effettuato acquisti per un importo maggiore di 500€ tra il 16 dicembre 2021 e il 14 Giugno 2022 manterranno il proprio status di cliente "Motivi Lover" sul programma successivo
- **Accesso ad attività dedicata nel periodo precedente al saldo.**

### **Per tutti i livelli si precisa che:**

- I buoni sconto accumulati saranno utilizzabili dal giorno successivo all'emissione del Buono sconto ed avranno una scadenza di 8 settimane dalla data di emissione, indipendentemente dalla data di fine programma.
- Il valore minimo di un buono sconto è di 10€.
- I buoni sconto di importo superiore a 50€ verranno suddivisi in più buoni del valore di 50€ + parte residua. I buoni sono cumulabili tra loro. Esempio: un buono sconto del valore di 120€, sarà suddiviso in buoni da: 50€, 50€ e 20€, che potranno essere spesi singolarmente o cumulati.
- Alla scadenza del programma il montante speso verrà azzerato.
- L'acquisto di GIFT, acconti e sartoria non generano l'emissione di buoni sconto.
- In caso di annullamento nella stessa giornata di vendita di uno scontrino che aveva generato un buono, anche il relativo buono risulterà annullato.

### **INFORMAZIONE E UTILIZZO DEI BUONI SCONTO:**

#### **Acquisti effettuati in negozio**

I buoni sconto dovranno essere utilizzati in un'unica soluzione, non sono permessi utilizzi parziali del buono sconto.

I buoni sconto non sono commerciabili, né convertibili in denaro e non danno in nessun caso diritto a resto.

Il non utilizzo totale del buono sconto non darà corso ad un eventuale rimborso.

I buoni potranno essere utilizzati su articoli **NON in saldo o promozione.**

Il buono generato avrà validità di utilizzo solo dal giorno successivo.

Si possono usare più buoni in un'unica transazione di vendita anche con scadenze non sequenziali purché si rispettino le regole di utilizzo.

#### **Acquisti effettuati su E-commerce:**

I buoni sconto verranno emessi solo dopo il termine del periodo max di reso e la data di scadenza del buono sarà 8 settimane dall'emissione.

Nel caso di annullamento di ordine (per volontà della Cliente o per problemi di magazzino) verrà emesso un unico buono del valore totale dei buoni utilizzati in fase di pagamento dell'ordine poi annullato. La scadenza di questo sarà 8 settimane dalla data di emissione.

### **ADESIONE AL PROGRAMMA FEDELTA'**

E' possibile aderire al Programma Fedeltà, sia recandosi in uno dei negozi aderenti all'iniziativa a marchio MOTIVI che online su [www.motivi.com/it](http://www.motivi.com/it) nelle pagine dedicate.

L'adesione al Programma Fedeltà comporta la possibilità di beneficiare della presente attività loyalty "Dicembre 2021 – Giugno 2022 Motivi Lovers".

#### **Adesione in negozio:**

Nel periodo della promozione tutti coloro che compileranno il modulo di richiesta presso un punto vendita della rete Motivi aderente all'iniziativa, riceveranno la Carta Fedeltà.

Il modulo conterrà il testo dell'informativa al trattamento dei dati personali, nel rispetto delle previsioni dettate dal Regolamento (EU) 2016/679. Nel modulo d'adesione verranno richiesti: nome, cognome, indirizzo e-mail o cellulare e data di nascita completa (giorno, mese e anno) come **dati obbligatori.**

L'adesione al programma in negozio permette di utilizzare il programma solo in negozio e non online, a meno che la cliente non si iscriva online, come di seguito specificato.

#### **Adesione online per chi ha già aderito in negozio:**

Chi ha aderito al programma in negozio e al momento dell'adesione non fosse stato iscritto online, può rendere valido il Programma Fedeltà anche online in qualsiasi momento registrandosi al sito <http://www.motivi.com/it> e scegliendo l'opzione "Registrati" e la sezione "Ho già una carta fedeltà Motivi" e compilando l'apposito form, inserendo il numero di tessera rilasciata dal negozio e i propri dati.

#### **Adesione online**

Per poter aderire al Programma Fedeltà online è necessario essersi prima registrati al sito <http://www.motivi.com/it>.

E' possibile aderire al Programma Fedeltà cliccando su "Registrati" e compilando l'apposito form online.

Al momento dell'iscrizione al Sito, la cliente sceglierà la propria User (e-mail di registrazione) e Password con le quali potrà accedere ai servizi online dedicati. Ciascuna cliente è l'unico responsabile della segretezza della propria User e Password.

Iscrivendosi al Programma Fedeltà si riceverà una carta virtuale (codice numerico) che sarà possibile stampare ed utilizzare anche nei negozi.

Se si desidera anche una tessera fisica è possibile richiederla recandosi in negozio. La carta fisica verrà associata all'utenza già esistente dal personale di negozio.

### **Si precisa che:**

I dati richiesti per la registrazione, cartacea o on line, devono essere compilati integralmente e con dati veritieri: l'errata o incompleta compilazione del modulo di registrazione nelle sue parti obbligatorie non permetterà l'iscrizione al Programma Fedeltà ed all'attività loyalty "Dicembre 2021 – Giugno 2022 Motivi Lovers", l'accredito dei punti e la richiesta degli sconti.

È facoltà della Miroglio Fashion Srl non accettare una richiesta di registrazione qualora sussista una giusta causa e previo il dovuto controllo.

### **Informazioni sulla Carta Fedeltà**

La Carta Fedeltà è completamente gratuita.

La Carta Fedeltà è personale e non cumulabile.

Al momento della richiesta di partecipazione al Programma Fedeltà sarà avviata la procedura per il rilascio di una Carta Fedeltà fisica o virtuale.

**Chi ha già aderito al Programma Fedeltà ed è già possessore di una Carta Fedeltà potrà naturalmente partecipare all'attività Loyalty "Dicembre 2021 – Giugno 2022 Motivi Lovers" senza richiederne una nuova.**

Per poter beneficiare delle attività promozionali riservate ai membri del Programma Fedeltà, compresa l'attività Loyalty "Dicembre 2021 – Giugno 2022 Motivi Lovers" è necessario esibire alla cassa la Carta Fedeltà o fornire i dati rilasciati al momento dell'iscrizione al programma come riconoscimento, prima che venga emesso lo scontrino.

Nel caso di mancata esibizione della carta potrà essere richiesto anche un documento d'identità.

I buoni sconto saranno emessi solo a seguito dell'effettivo pagamento dei prodotti e non saranno emessi, invece, per eventuali acconti versati dalla Cliente.

### **Cancellazione dal Programma Fedeltà**

Coloro che hanno già aderito al Programma Fedeltà e sono possessori della Carta Fedeltà sono considerati membri del Programma Fedeltà e beneficiari, tra l'altro, dell'attività Loyalty "Dicembre 2021 – Giugno 2022 Motivi Lovers" dal momento della loro iscrizione, fintanto che non richiedano spontaneamente di essere cancellati dal programma inoltrando apposita istanza tramite il form "contatti" presente sul sito <http://www.motivi.com/it> o inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno a: MIROGLIO FASHION SRL - Direzione Omnichannel - Via Santa Barbara, 11 – 12051 Alba (CN) specificando sulla busta: "Cancellazione Programma Fedeltà".

La rinuncia alla partecipazione al programma può essere espressa in qualunque momento, con effetto immediato e in maniera del tutto gratuita per la Cliente. A seguito della rinuncia, la Carta Fedeltà non potrà più essere utilizzata per ottenere sconti.

Al momento della cancellazione al Programma Fedeltà gli eventuali sconti residui, o qualora la Cliente non abbia richiesto alcuno sconto, andranno persi.

### **Smarrimento o furto della Carta Fedeltà**

Per richiedere una carta sostitutiva, in caso di furto o smarrimento della propria, sarà sufficiente chiedere la riemissione di un'ulteriore carta, recandosi in un negozio a marchio MOTIVI e fornendo per il riconoscimento i dati rilasciati al momento dell'iscrizione (potrà essere richiesto un documento d'identità e la compilazione di una dichiarazione di smarrimento).

Sulla nuova carta saranno trasferite promozioni, sconti e punti così come configurati al momento del blocco della carta per smarrimento o furto della precedente.

### **DICHIARAZIONE**

La Società Miroglio Fashion S.r.l. dichiara che:

Verrà effettuata comunicazione a mezzo materiale pubblicitario sul punto vendita, a mezzo mail e sui siti internet [www.motivi.com/it](http://www.motivi.com/it), in ogni caso nel rispetto di quanto previsto nella relativa informativa privacy (si rinvia alla sezione "Privacy" in calce al presente Regolamento).

Durante il periodo dell'attività Loyalty la società promotrice potrà proporre nei confronti dei partecipanti condizioni migliorative, che permettano agli stessi di ottenere benefici maggiori, anche per periodi limitati, dandone preventiva ed opportuna informazione mediante comunicazioni attraverso gli stessi canali utilizzati per la pubblicizzazione della promozione.

Durante il periodo dell'attività Loyalty la società promotrice potrà effettuare dei controlli sui punti accumulati e nel caso in cui venissero riscontrati dei comportamenti ritenuti anomali o fraudolenti potrebbe decidere di annullare la partecipazione all'attività loyalty "Dicembre 2021 – Giugno 2022 Motivi Lovers" del Programma Fedeltà.

La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un cliente di accedere al sito Internet.

La partecipazione all'attività Loyalty comporta l'accettazione di ogni parte del presente regolamento, senza alcuna riserva.

Il presente regolamento dell'attività loyalty "Dicembre 2021 – Giugno 2022 Motivi Lovers" potrà essere consultato in negozio, sul sito [www.motivi.com/it](http://www.motivi.com/it) oppure richiesto in copia, senza ulteriori oneri aggiuntivi, alla Società promotrice MIROGLIO FASHION S.R.L. - Direzione Omnichannel - Via Santa Barbara, 11 – 12051 Alba (CN), ove il regolamento sarà conservato per tutta la durata dell'operazione e per i dodici mesi successivi alla sua conclusione.

Qualunque modifica e/o integrazione, eventualmente apportata al regolamento da parte della Società promotrice, sarà portata a conoscenza degli interessati con un'adeguata comunicazione informativa.

Eventuali modifiche e/o integrazioni non determineranno, in ogni caso, una lesione dei diritti acquisiti dai partecipanti all'iniziativa.

#### **PRIVACY**

I dati personali forniti per partecipare all'iniziativa (i "Dati Personali") saranno trattati da Miroglio Fashion S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento dei dati, conformemente a quanto previsto nella informativa privacy per l'adesione al "Programma Fedeltà" e il rilascio della Carta Fedeltà disponibile nei negozi e sul sito <http://www.motivi.com>.

Alba (CN), 14/12/2021

MIROGLIO FASHION S.R.L.